

viveo

parceiros
da saúde

Um programa de
excelência de fornecedores





**Prazer,
somos a
Viveo!**

Somos um **ecossistema de produtos e serviços** para o setor da saúde.

Com **empresas especializadas** em cada elo da cadeia, **desde a fabricação até a entrega ao paciente**, temos a **missão de simplificar o mercado** através da oferta de soluções ágeis, confiáveis e inovadoras.

Qual é nossa razão de existir?

Nosso **PRÓPOSITO** é CUIDAR DE CADA VIDA, SIMPLES ASSIM!

Nossa **MISSÃO** é oferecer soluções em materiais e medicamentos para SIMPLIFICAR O MERCADO DA SAÚDE e contribuir com o cuidado a cada vida.

Nossa **VISÃO** é ser reconhecida como a melhor empresa brasileira na oferta de SOLUÇÕES CONFIÁVEIS, ÁGEIS E INOVADORAS PARA O MERCADO DA SAÚDE.



viveo

parceiros
da saúde

Um programa de
excelência de fornecedores



parceiros
da saúde

Um programa de
excelência de fornecedores

Desenvolver **relacionamento** e estreitar vínculos de confiança com **parceiros de negócios** em função de seu valor **estratégico** e criticidade

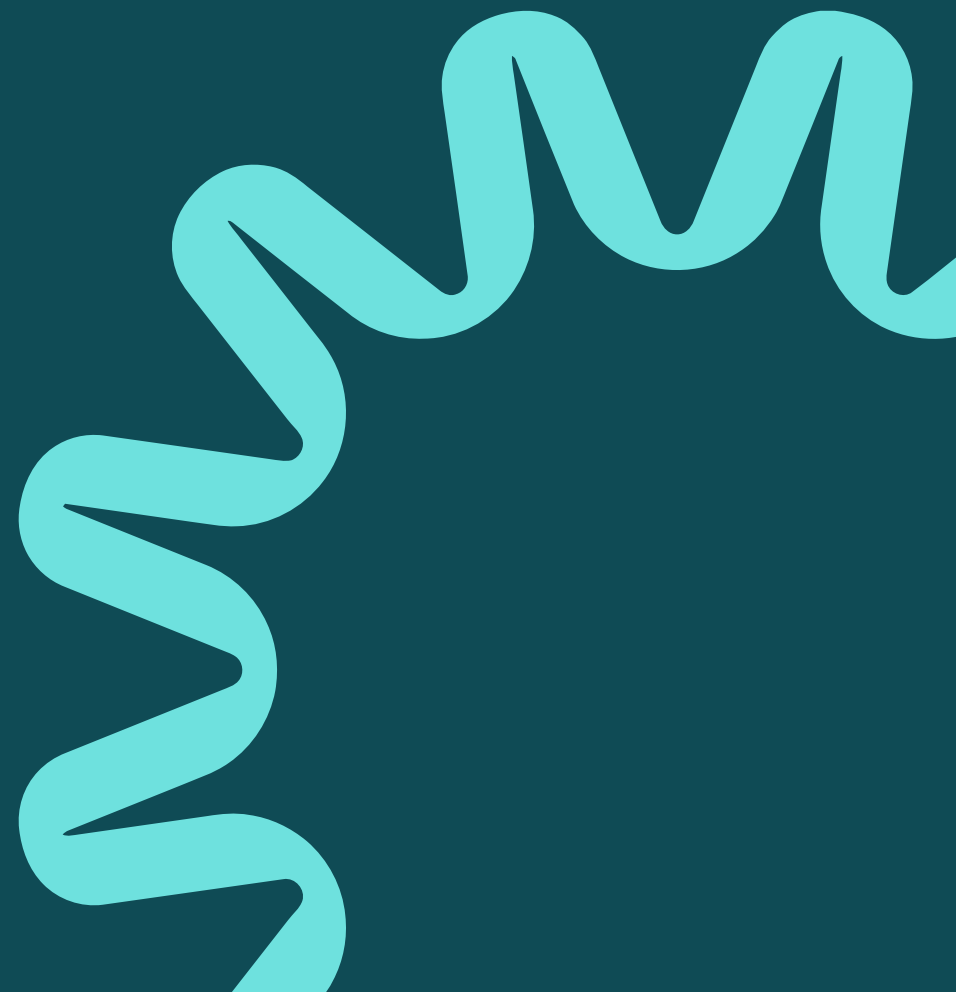
Transformar os indicadores relacionados a **gestão, qualidade e entrega** em pontuação, visando identificar e premiar aqueles parceiros de negócios com **melhor desempenho**, medindo o nível de atendimento ao grupo, incentivando a parceria em **projetos de inovação e ESG**, e a nossos **valores** de forma prática



Um programa
de excelência de
fornecedores

viveo

Critérios



Critérios de Participação

parceiros
da saúde

viveo

- Base de Indicadores - Qualidade, Entrega e Documentos, Regulatórios - para fornecedores de materiais primas diretas;
- Base de Indicadores – Eficiência de Entregas e Avarias - para fornecedores de fretes;
- Base de Indicadores – Atendimento ao contrato, Pesquisa de Satisfação, Documentos Regulatórios e Qualidade de Serviços;
- Participação valida apenas para Fornecedores ativos do Grupo Viveo e de acordo com a Matriz de Criticidade;
- Participam apenas fornecedores com a documentação regulatória em dia;
- Divulgação Mensal para todos os fornecedores participantes do Programa;



parceiros
da saúde



Um programa
de excelência de
fornecedores

viveo



Premiação
Anual

Premiações

Parceiro Estratégico de
Desempenho 

Parceiro Estratégico de
Desempenho Transporte 

Parceiro Estratégico de
Desempenho Serviços 

Parceiro Estratégico
Sustentável 

Ciclo Anual



Índice de desempenho de fornecedores Diretos (IDF)

Critérios de avaliação e classificação

Critérios de Avaliação - IDF	Pesos	Pontuação IDF	Classificação Nível
Documentação regulatória: Vigentes e disponíveis	10%	0 à 2,99	1 - Rever
NC Crítica: Potencial risco a saúde, ruptura de produção e segregação com alto impacto.	35%	3,0 à 5,99	2 - Ação e melhoria imediata
OTIF: Desempenho das entregas	20%	6,0 à 7,99	3 - Manter
Aderência a especificação: Cumprimento dos requisitos das especificações.	20%	8,0 à 9,49	4 - Preferencial
Assistência técnica: Atendimento demandas e retorno RNC (prazo e qualidade das respostas)	15%	9,5 à 10	5 - Parceiro da Saúde

Índice de desempenho de Prestadores de Serviços Críticos (IDPSC)

Critérios de avaliação e classificação

Critérios de Avaliação - IDPSC	Pesos	Pontuação IDPSC	Classificação Nível
Atendimento do Contrato Cumprimento das cláusulas e requisitos previstos no contrato	40%	0 à 2,99	1 - Rever
Documentação regulatória: Vigentes e disponíveis	35%	3,0 à 5,99	2 - Ação e melhoria imediata
Não Conformidade Crítica: Não conformidades ou desvios identificados à qualquer momento, com impacto em clientes, em legislações vigentes ou risco reputacional da Viveo. Podem ser considerados os retornos das RNC conforme prazo estabelecido assim como a qualidade das respostas das RNC e notificações extrajudiciais	25%	6,0 à 7,99	3 - Manter
		8,0 à 9,49	4 - Preferencial
		9,5 à 10	5 - Parceiro da Saúde

Índice de desempenho de Prestadores de Serviços Críticos (IDPSC)

Critérios de avaliação e classificação (Alimentação/Refeitório)

Critérios de Avaliação - IDPSC	Pesos	Pontuação IDPSC	Classificação Nível
Pesquisa de Satisfação Resultado da pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de Alimentação/Refeitório.	40%	0 à 2,99	1 - Rever
Atendimento do Contrato Cumprimento das cláusulas e requisitos previstos no contrato	15%	3,0 à 5,99	2 - Ação e melhoria imediata
Documentação regulatória: Vigentes e disponíveis	20%	6,0 à 7,99	3 - Manter
Não Conformidade Crítica: Não conformidades ou desvios identificados à qualquer momento, com impacto em clientes, em legislações vigentes ou risco reputacional da Viveo. Podem ser considerados os retornos das RNC conforme prazo estabelecido assim como a qualidade das respostas das RNC e notificações extrajudiciais	25%	8,0 à 9,49	4 - Preferencial
		9,5 à 10	5 - Parceiro da Saúde

Índice de desempenho de Prestadores de Serviços Transportes

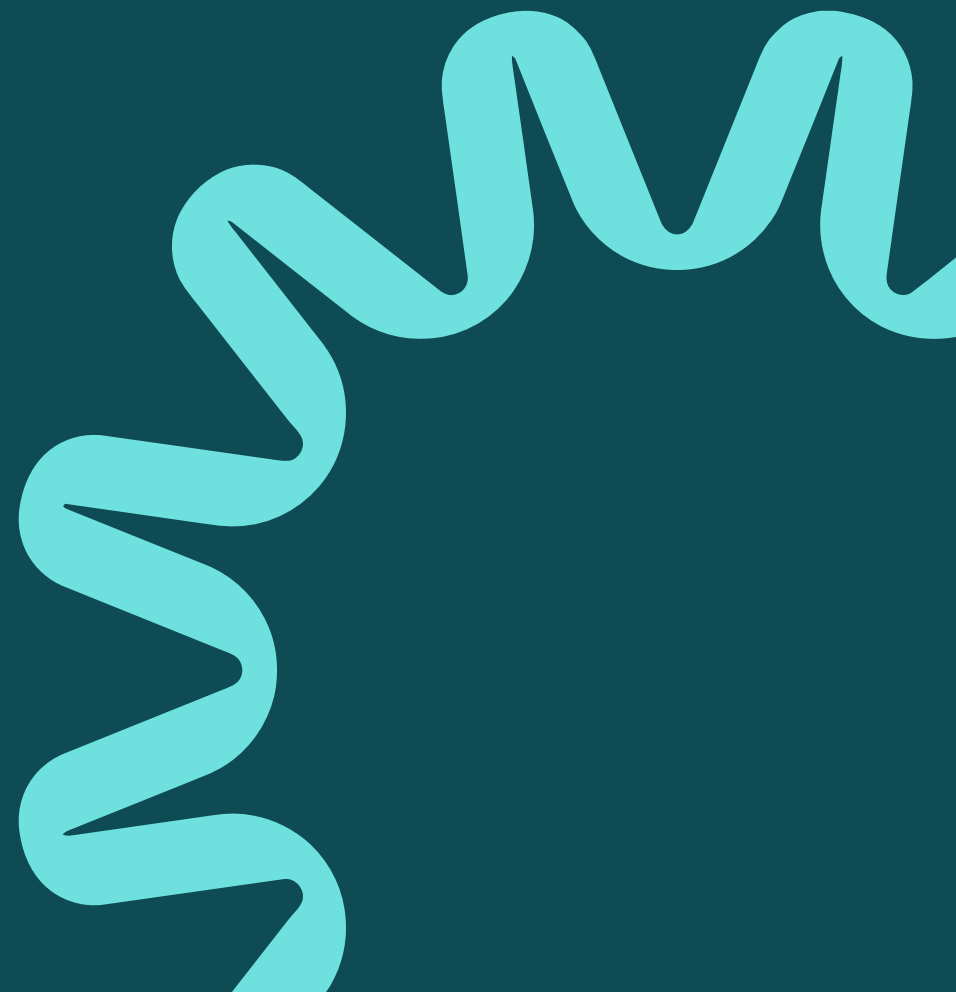
Pontuação	Classificação Nível	Racional		Desafio	Pontuação Alcançada	
		Indicadores Quantitativos				
Abaixo de 40,0	1 - Rever	Aderência ao SLA	Entregas Dentro do prazo / Total de NFs movimentada		98%	10
		Ocorrência de Sinistro/Extravio	Número de NFs sinistradas / Total de NFs Movimentada		0%	5
		Avaria	Número de NFs Avariadas / Total de NFs Movimentada		0%	5
		Aderência ao Comprovei	Números de Entregas Confirmadas na plataforma On Time/ Total de NFs movimentada		98%	10
		Importação dos Comprovantes	Números de Comprovantes Importados na plataforma Comprovei/ Total de NFs movimentada		100%	10
40,0 à 49,9	2 - Ação e melhoria imediata	Indicadores Qualitativos				
		Atendimento aos Requisitos da Qualidade	Documentos, Não conformidades e Ocorrências		ok	10
		Emissão de Faturas Dentro do Prazo	Número de faturas enviadas dentro do prazo / Total de Faturas		100%	2
		Reclamações SAC - MEL	Número de Reclamações registradas pelo SAC		0%	5
		Suporte Operacional	Agilidade e eficácia nas resoluções dos problemas. Método utilizado para cálculo: Pesquisa de Satisfação		95%	3
50 à 57,9	3 - Manter	Indicadores Qualitativos				
58,0 à 60,0	4 - Parceiro da Saúde	Indicadores Qualitativos				



Um programa
de excelência de
fornecedores

viveo

Benefícios



Benefícios Parceiros da Saúde

parceiros
da saúde

viveo



parceiros
da saúde

- Utilização da Marca "Parceiro da Saúde" em suas plataformas digitais e materiais de Marketing;
- Participar de novos Projetos (Preferencial e Parceiro da Saúde);
- Possibilidades de aumento de negócios;
- Premiação anual dos PARCEIROS DA SAÚDE em evento presencial;

The image features the Viveo logo in a white, lowercase, sans-serif font. The logo is positioned on the right side of a teal background. To the left of the logo, there are two white, abstract, curved shapes that resemble a stylized 'V' or a speech bubble. The top shape is a thin line that curves from the top left towards the center. The bottom shape is a thicker line that curves from the bottom left towards the center, meeting the top shape at a point. The overall composition is clean and modern.

viveo