

viveo

Cartilha para
fornecedores,
prestadores de serviços
e parceiros da Viveo

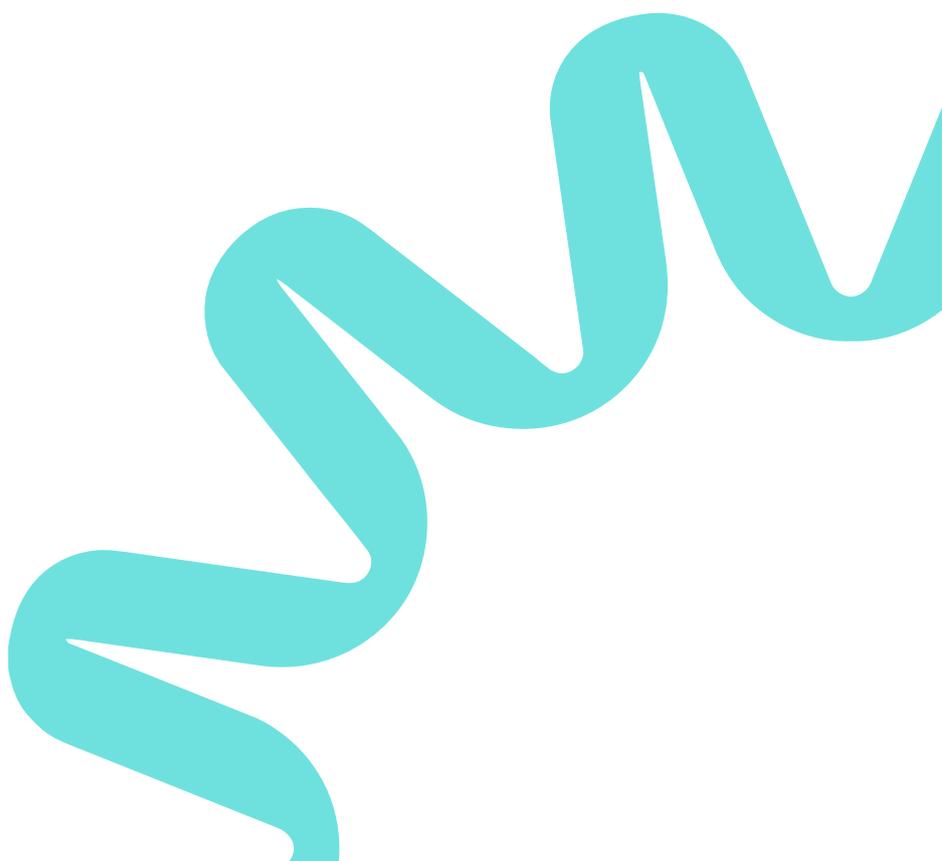


Introdução

Esta Cartilha foi escrito para você, nosso Fornecedor e Parceiro da Saúde, para comunicar nossas diretrizes e reforçar nosso posicionamento, abrangendo temas importantes para fortalecer nosso relacionamento no âmbito da ética e da integridade.

Esta Cartilha se aplica a todos os FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, PARCEIROS e demais empresas e pessoas interessadas em conhecer melhor e estreitar relacionamento com a Viveo.

viveo



Sumário

Conheça a Viveo

1. Sobre nós
2. Princípios Corporativos
3. Legislação e integridade nos Negócios
4. Sustentabilidade
5. Missão, Visão e Valores de Suprimentos

Termos desta Cartilha

6. Qual o compromisso da Viveo perante os fornecedores
7. Relacionamento com fornecedores, parceiros e terceiros
8. Termo de ética
9. Critérios para ser um Fornecedor da Viveo
10. Confidencialidade das informações
11. Conflitos de interesse
12. Política Anticorrupção
13. Compliance

Canais de Comunicação

Sobre nós

1.

Somos um ecossistema especialista em cuidado que olha para cada vida de maneira única, conectando todos os elos da cadeia para simplificar o setor da saúde.

A Viveo é líder na fabricação e distribuição de materiais e medicamentos, com produtos e soluções para todo o Brasil.

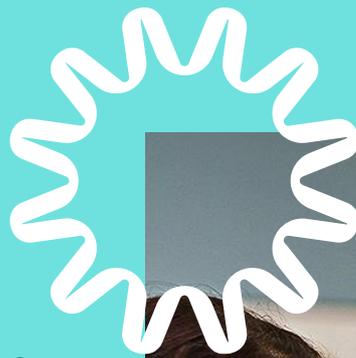
Com o propósito de cuidar de cada vida, somos a única empresa do Brasil que atua de forma completa no mercado da saúde, da fabricação à entrega final aos pacientes.

Esta atuação, reforça nosso compromisso em oferecer soluções confiáveis, ágeis e inovadoras para hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias e atacados.

Buscamos encontrar e viabilizar as inovações que definirão como cuidar das pessoas amanhã.

Conheça todas as soluções de saúde do nosso ecossistema Viveo em nosso website:

www.viveo.com.br



Princípios Corporativos

2.

- Ética e transparência
- Foco no paciente
- Qualidade e segurança dos produtos e serviços
- Compromisso com a inovação

Saiba mais em nosso código de ética corporativo.

Website: www.viveo.com.br



Legislação e integridade nos Negócios

3.

O Código de Conduta Ética da Viveo, é a ferramenta de referência que ajuda todos nós a atuarmos com integridade sobre as situações de negócios que encontramos, assumimos o compromisso pela busca da excelência dos serviços prestados, através de uma conduta ética e responsável em todas as atividades desenvolvidas.

Assim, o objetivo do Código de Conduta Ética da Viveo, é garantir que todas as transações realizadas sejam feitas não apenas com base nos seus valores corporativos e morais, mas também com respeito à ética e legislações vigentes, o qual devem cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e políticas internas aplicáveis, bem como observar sempre os mais altos padrões de ética nos negócios.

O Código de Conduta Ética da Viveo, foi uma das principais bases referenciais para a elaboração deste documento específico para fornecedores e parceiros.



Sustentabilidade

4.

A Viveo valoriza o meio ambiente e está comprometida com as melhores práticas ambientais, visando melhorar a eficiência do consumo de energia, minimizar a produção de lixo e emissões de gases e ruídos, bem como gerenciar os impactos sociais.

Todos os procedimentos realizados pela Viveo devem ser precedidos de uma análise de impacto socioambiental, tendo como objetivo maximizar a sustentabilidade de todas as operações. Dentro destes preceitos, a Viveo busca parceiros e fornecedores que compartilhem desta preocupação e tenham uma atitude proativa na gestão de riscos ambientais, gerindo o uso de recursos naturais.

A Viveo exige de seus fornecedores uma atuação compatível com os princípios detalhados em seu Termo de Conformidade Ética, Política de Compras e Contratações e demais Políticas Corporativas. Busca integrar critérios socioambientais na gestão de suprimentos, mitigando riscos e incentivando o desenvolvimento de seus fornecedores.

Questões relacionadas à conformidade legal, são amplamente verificadas assim como requisitos técnicos relacionados à gestão ambiental e às questões de Confidencialidade e segurança.

É esperado que as atividades que os fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócios sejam realizadas de acordo com todos os protocolos de saúde e segurança fornecidos pela Viveo, seja por treinamentos, políticas internas, normas, procedimentos e orientações adicionais. É estritamente proibido que consuma ou esteja sob o efeito de drogas ilícitas enquanto desempenha suas atividades profissionais, em qualquer escritório, unidade ou locais de atuação. Além disto, a Viveo não apoia o porte de armas de fogo em nenhuma circunstância.

Sustentabilidade

A Viveo envolve todas suas lideranças no desenvolvimento e implementação de uma estratégia robusta de sustentabilidade, baseado nos temas e pilares representados na figura a seguir.

Estratégia de Sustentabilidade – ESG



Pilares de atuação de Sustentabilidade:

- Gestão Íntegra, Ética e Responsável, Compras Sustentáveis e Qualidade dos Produtos
- Desenvolvimento humano, Qualidade de vida no trabalho ocasionando bem-estar aos colaboradores
- Diversidade, Inclusão, Gerenciamento e Acesso ao Conhecimento
- Eco eficiência setorial: Energia e Emissões, Água e resíduos
- Soluções para a sustentabilidade: Logística Sustentável, Gestão de Resíduos do Setor e oferta de Produtos Sustentáveis

Todos somos responsáveis pela construção do futuro.
Consulte o relatório de sustentabilidade em nosso Website.

Sustentabilidade

4.

Compras sustentáveis

É um pilar importante da estratégia corporativa, incorporando aspectos de sustentabilidade na relação com fornecedores, sendo fundamental para o atingimento dos objetivos da Viveo. A definição e implantação de uma estratégia de Compras Sustentáveis em nosso Ecossistema, foi feita com base nos preceitos e diretrizes estabelecidos na norma orientativa ISO 20400.



Princípios e diretrizes da Norma ISO 20400

A ISO 20400 define os princípios de compras sustentáveis, incluindo a prestação de contas, a responsabilidade, a transparência, o respeito pelos direitos humanos e o comportamento ético, e destaca considerações-chave como a gestão de riscos e a definição de prioridades.

Para assegurar todos esses aspectos, essa norma da ISO indica diretrizes para integrar os conceitos de sustentabilidade à estratégia de suprimentos e gestão de fornecedores e integrá-los às políticas de compras da empresa.

Missão, Visão e Valores de Suprimentos

5.

A área de suprimentos da Viveo, tem sua identidade organizacional descrita através de sua missão, visão e valores, conforme abaixo:

Missão

Garantir o suprimento de materiais e serviços, promovendo os princípios corporativos e as estratégias do Ecosistema Viveo, através de contratações sustentáveis, relações íntegras e excelência na execução.

Visão

Suprir as necessidades do time de suprimentos, clientes internos e dos parceiros de negócios com confiabilidade, ética e integridade.

Valores

Cuidar de cada vida
Integridade
Ética
Responsabilidade
Transparência
Comprometimento



Qual o compromisso da Viveo perante os fornecedores

6.

Conduzimos nosso negócio de maneira íntegra para conquistarmos a confiança de todos aqueles que atendemos com nossos produtos e serviços. Nossos pilares estão fortemente alinhados com os nossos padrões de Compliance.

Temos como compromisso:

- Desenvolver o relacionamento e estreitar vínculos de confiança com parceiros de negócios, através do Programa de excelência de fornecedores (programa de relacionamento com os principais parceiros de negócio com monitoramento de desempenho e incentivo a projetos de inovação e sustentabilidade).
- Procurar conhecer melhor e gerenciar os impactos sociais e ambientais de nossa cadeia de fornecimento com o auxílio de uma matriz de risco socioambiental.
- Revisar os processos e procedimentos para inclusão de critérios de sustentabilidade.
- Incorporar o tema da sustentabilidade em nossa estratégia de suprimentos, seguindo diretrizes da ISO 20400 em linha com boas práticas internacionais.
- Realizar processo de due diligence abrangendo os aspectos ambientais, trabalhistas, jurídicos, tributários, administrativos e de segurança do trabalho.

Relacionamento com fornecedores, parceiros e terceiros

7.

Todos os fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e outros parceiros que conduzam negócio com a Viveo, pela Viveo ou em nome da Viveo, devem agir com o mais alto nível de integridade.

De acordo com a Lei Anticorrupção, a Viveo pode ser responsabilizada pelas ações de fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e outros parceiros de negócios caso participem em atos de subornos ou corrupção que visam beneficiar a Viveo, independentemente do fato de a Viveo ter conhecimento da suposta conduta imprópria praticada

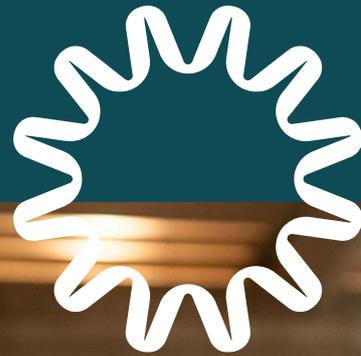
Assim, a Viveo se reserva no direito de realizar uma avaliação de riscos de Compliance por meio de um procedimento de due diligence de integridade, que visa conhecer e avaliar os riscos de integridade aos quais pode estar exposto, nos seus relacionamentos com terceiros, com base na avaliação do perfil, do histórico processual e reputacional e das práticas de combate à corrupção, dentre outros critérios de Compliance.

Eventual situação de risco, identificada na due diligence de integridade será tratada pela equipe de Compliance de acordo com seus manuais e procedimentos.



Termo de Ética

8.



A todos aplicáveis desta cartilha devem defender os direitos humanos dos trabalhadores, tratá-los com dignidade e respeito e não devem ser cúmplices de violações dos direitos humanos.

Estes não devem adotar práticas de discriminação de qualquer gênero e respeitar toda e qualquer legislação, especialmente no que se refere à proibição do trabalho forçado, mão-de-obra escrava e trabalho infantil, reforçando sua conduta ética e ilibada nos negócios.

Assim, para trabalhar com a Viveo cada fornecedor será convidado a assinar um Termo de Conformidade Ética, onde se compromete a seguir a legislação aplicável bem como nossas diretrizes de ética e Compliance.

Critérios para ser um fornecedor da Viveo

9.

Para ser um fornecedor da Viveo, é necessário estar em dia com suas responsabilidades fiscais, além de estar alinhado a esta Cartilha, Política Anticorrupção, Política Antissuborno, Gestão de fornecedores da Viveo e dos demais departamentos.

Os fornecedores devem cumprir fielmente a legislação vigente, esta Cartilha e as disposições contidas no contrato e no pedido de compra.

A manifestação de opinião de todos os fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócios deve ser respeitado, no sentido de cada um ser livre para expressar opiniões, participar de campanhas eleitorais, se afiliar a partidos políticos e concorrer a cargos públicos. Vale ressaltar que a Viveo não adota posições políticas, desta forma o nome e a imagem da Viveo não devem, em hipótese alguma, ser vinculada à posições pessoais, campanhas eleitorais, propagandas partidárias, ou qualquer outra atividade para angariar votos, entre outros.



Confidencialidade das informações 10.

Informações confidenciais são quaisquer informações não públicas da Viveo, incluindo aqui, mas não se limitando a informações financeiras, comerciais, documentos e informações referentes a modelos financeiros, processos e produtos, software, hardware, entre outros.

A todos aplicáveis desta cartilha devem resguardar e manter sigilo sobre todas as informações internas, principalmente as relativas a valores financeiros, informações de clientes, desenvolvimentos tecnológicos, estratégias de atuação, assim como volume de transações de produtos ou serviços.

As informações de transações entre a Viveo e o mercado dizem respeito estritamente às partes interessadas.

Assim, jamais devem ser feitos menções e/ou comentários sobre as informações da Viveo em ambientes externos e para terceiros, de modo a manter as informações restritas e exclusivamente acessíveis às pessoas que estão formalmente envolvidas na operação.

As informações confidenciais da Viveo deverão manter seu caráter confidencial por prazo indeterminado, sendo vedada sua utilização fora dos interesses da Viveo e/ou sua transmissão a terceiros a qualquer tempo.

Sobre propriedade intelectual para realização de alguns serviços, a Viveo pode disponibilizar informações estratégicas e confidenciais, podendo incluir dados e informações sobre operações, atividades, propriedades, bens, faturamento, negócios, dados pessoais e outras informações de caráter sigiloso, o fornecedor, prestador de serviço e parceiros de negócios, não podem e não devem compartilhar essas informações sem a autorização prévia e formalizada da Viveo. É vedado utilizar as marcas, domínios, slogans e/ou quaisquer sinais distintivos da Viveo sem prévia e expressa autorização ou, quando autorizado, utilizá-la de forma a diminuir o valor ou prejudicar a reputação do Viveo, sob pena de responsabilização, nos termos da legislação aplicável.

Conflitos de Interesse

11.

Ocorre o conflito de interesses quando decisões tomadas em nome da Viveo são influenciadas por interesses privados de uma pessoa física ou jurídica, que se sobrepõem aos interesses ou acordos firmados com a Viveo. A todos aplicáveis desta cartilha não podem se beneficiar por meio de relacionamentos mantidos com colaboradores ou outros aplicáveis a essa política da Viveo para obter qualquer vantagem comercial indevida. Todos devem zelar para que determinadas ações não gerem conflitos de interesses nas operações da Viveo e não causem danos à sua imagem e reputação.

No caso de dúvidas acerca de eventual situação que seja ou pareça configurar um conflito de interesses, consulte a área de Compliance para obter a orientação de como proceder.



Política Anticorrupção

12.



A Viveo tem como política a tolerância zero a atos de corrupção.

O exercício das atividades profissionais e os assuntos comerciais devem sempre respeitar as legislações e as normas vigentes, bem como as normas e políticas internas das empresas da Viveo. Não é permitido aos fornecedores ofertar, dar e/ou receber, direta ou indiretamente, de colaboradores ou agentes públicos, pagamento, doação ou benefícios de qualquer natureza, com finalidade de obter vantagem indevida de qualquer espécie.

Na relação com fornecedores e parceiros, espera-se que os mesmos mantenham em respeito esta política estabelecida pela Viveo.

A Viveo possui a certificação ISO 37.001 - Sistema de Gestão Antissuborno, o que atesta seu total compromisso com os mecanismos contra suborno e corrupção, através de suas políticas, controles, governança corporativa e integridade no relacionamento com seus fornecedores, prestadores de serviço e demais parceiros Viveo.

Compliance

13.

Para a Viveo, integridade vem em primeiro lugar. Por isso, contamos com um sólido programa de Compliance que engloba todas as empresas do nosso ecossistema.

O termo Compliance deriva do verbo inglês “to comply”, que significa cumprir, executar, satisfazer e estar de acordo com algo.

Assim, o Compliance corporativo é a adoção de procedimentos pela Viveo com a finalidade de estar em conformidade e garantir o cumprimento da legislação vigente e de regulamentos internos e externos, mediante prevenção e punição dos desvios de condutas ou práticas ilegais.

Na relação com fornecedores e parceiros, espera-se que os mesmos mantenham em respeito está política estabelecida pela Viveo.



Canais de Comunicação

É papel de todos os fornecedores da Viveo atuar como guardiões desta Cartilha, podendo:

- (i) tirar dúvidas sobre o Código de Conduta e demais políticas de Compliance;
- (ii) reportar um conflito de interesse;
- (iii) fazer perguntas relacionadas ao Programa de Integridade da Viveo;
- (iv) apresentar denúncias sobre qualquer violação ao Código de Conduta, Políticas Internas, Regulamentos e Legislações aplicáveis à Companhia, entre outros assuntos.

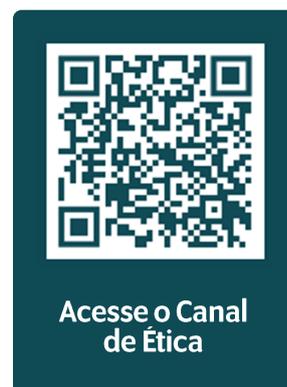
Caso possua alguma preocupação ou acredite que alguma legislação ou política interna esteja sendo violada, a Viveo disponibiliza os seguintes canais de acesso para esclarecimentos quanto a dúvidas, consultas, denúncias anônimas e demais comunicações, as quais serão recebidas e tratadas pela área de Controles Internos e Compliance:

Email: eticaviveo@deloitte.com.br

Site: www.ethicsdeloitte.com.br/viveo/

Telefone: 0800 721 9152 - atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 20h, e, fora desse horário, via secretária eletrônica;

As denúncias são operadas por uma empresa especializada, externa e independente, garantindo ainda mais confidencialidade e segurança.



Canal de Comunicação de Suprimentos

Em caso de necessidade ou dúvidas sobre os processos e diretrizes de suprimentos ou demais questões, favor entrar em contato com o e-mail [**suprimentos@viveo.com.br**](mailto:suprimentos@viveo.com.br)